

Huisartspraktijk J. de Waard
Putstraat 18a
9291 EL KOLLUM



praktijknummer: (0511) 45 24 70
spoednummer: (0511) 45 15 49
faxlijn: (0511) 45 10 56
receptenlijn: (0511) 45 21 03
administratie: (0511) 45 22 03
e-mail: jdewaard@zonnet.nl
<http://members.home.nl/waard.slofstra>
of: www.praktijkdewaard.huisartsen.nl
U vindt meer informatie over onze
praktijk op deze websites.

**Avond, nacht en weekend:
Dokterswacht Friesland
(0900) 112 7 112**

Maandag t/m vrijdag 17 tot 8 uur,
weekenden van zaterdagochtend 8 uur
tot maandagochtend 8 uur

Bij levensbedreigende situaties belt u
buiten praktijkuren direct
Alarmnummer 112

Spoed overdag: (0511) 45 15 49

**Avond/Nacht/Weekend:
DWF 0900 – 112 7 112**

Levensbedreigend: 112

Openingstijden en bereikbaarheid

De praktijk is geopend op maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur. Op woensdagmiddag is de praktijk gesloten. Tussen de middag is de praktijk van 12.00 tot 13.00 uur gesloten. Voor dringende gevallen kunt u naar de praktijk bellen, u wordt dan doorgeschakeld naar de doktersdienst.

**Openingstijden:
Maandag t/m vrijdag
8.00 tot 12.00 uur
13.00 tot 17.00 uur**

**woensdagmiddag gesloten:
waarneming Douma of Broekema**

Waarneming bij afwezigheid

Op woensdagmiddag, tijdens
vakantie of nascholing:

Patiënten met achternaam

A t/m K:

R.H. Broekema (0511) 45 12 38
Maartensplein 1a, Kollum

L t/m Z:

W. Douma (0511) 45 12 17
Maartensplein 3, Kollum

Praktijklijn (0511) 45 24 70 is het normale nummer, dat u belt voor afspraken of het aanvragen van visites. Dit nummer wordt veel gebeld. Wij streven ernaar de gesprekken zo kort mogelijk te houden voor een optimale bereikbaarheid.

Spoedgevallen: (0511) 45 15 49

Overdag belt u de bij levensbedreigende situaties de spoedlijn. De assistente vraagt alleen de meest noodzakelijke gegevens en stelt direct de huisarts op de hoogte, zodat hij snel ter plekke kan zijn. De assistente belt de ambulance.

Antwoordapparaat: Buiten openingstijden doet de dokterswacht dienst. Van 10 tot 11 uur en van 13.15 tot 15.00 uur staat het antwoordapparaat aan in verband met andere werkzaamheden van de assistente. De spoedlijn is wel bereikbaar.

E-mail: jdewaard@zonnet.nl

Fax (0511) 45 10 56

Raadpleeg onze website voor het herhalen van recepten, het stellen van vragen of het maken van een afspraak.

Wie komt u tegen in de praktijk?

A. Bergsma-van den Broek, assistente.

H. Bos-Wijbenga, praktijk-ondersteuner en assistente.

M.E. Monsma: dokters-assistente op woensdag en donderdag

V. van Vliet, huisarts in opleiding. September 2007 tot september 2008.

J. de Waard, huisarts. Spreekuur op afspraak.

B. de Waard-Slofstra, praktijk-manager.

Voor vragen over inschrijving, verzekering, administratie en organisatie.

Verder zijn er regelmatig stagiaires van de opleiding tot doktersassistente of co-assistenten van de opleiding Geneeskunde van de RUG aanwezig.

Spreekuur huisarts en HAIO:

8 - 10 uur en 13 - 15 uur

Spreekuur assistente:

dagelijks 13.20 - 15 uur

woensdagochtend 8 - 10 uur

Spreekuur praktijkondersteuner:

Dinsdag en donderdag

**Afspraken, visites, andere vragen:
telefonisch tussen 8 en 10 uur
(0511) 45 24 70**

Spreekuur op afspraak

Voor het maken van een **afspraak**, het aanvragen van een **visite** of het stellen van **vragen** kunt u bellen naar (0511) 45 24 70 tussen 8 en 10 uur.

Voor **vragen** kunt u terecht bij de assistente. Zij beantwoordt uw vragen in overleg met de huisarts en volgens afgesproken procedures.

Op het **spreekuur** van de assistente kunt u terecht voor o.a. injecties, oren uitspuiten, aanstippen van wratten, uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek, tapen van enkels en laboratoriumonderzoek.

Wilt u voor **urine-onderzoek** de urine afgeven aan de balie vóór 10.00? U kunt dan na 11.00 bellen voor de uitslag.

Er is géén telefonisch spreekuur. Wij bellen u over **uitslagen** van foto's, laboratorium of ziekenhuis. Duurt het langer dan verwacht, neemt u dan contact op met de assistente.

Afzeggen

Wilt u bij verhindering de afspraak afzeggen?

**Herhaalmedicijnen vóór 10.30 uur:
Receptenlijn 45 21 03
Brievenbus,
faxen of e-mailen**

Vermeld a.u.b.

- * uw naam+geboortedatum,
- * naam medicijn en sterkte
- * hoeveelheid en dosering

Herhaalrecepten, die zijn aangevraagd vóór 10.30 uur, kunnen dezelfde dag bij de apotheek gehaald worden tussen 16.00 en 18.00 uur. Voor de dorpen buiten Kollum en Buitenpost geldt een bezorgregeling van de apotheek.

Meer informatie?

Op onze websites staat meer informatie over de praktijkmedewerkers, werkwijze, aanbod etc.

Klachten?

Wij hopen, dat wij er samen met u uitkomen. Komen wij er na een gesprek met u niet uit, dan zijn er folders over officiële klachtenprocedures beschikbaar.